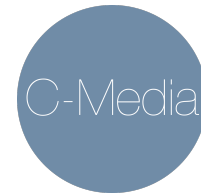


Algemene Voorwaarden

29 januari 2018



1. Definities

1. Gebruiker: C-Media, Lange Poten 5A, 2511 CL te Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 28109880, handelend met de namen C-Media en Châtelet.
2. Klant: natuurlijk of rechtspersoon die met gebruiker een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten.
3. Diensten: de door gebruiker te ontwikkelen website applicatie en andere door gebruiker te leveren diensten.
4. Website: www.cwebsites.nl en alle andere door Gebruiker geregistreerde websites.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Gebruiker en alle met Gebruiker gesloten overeenkomsten.
2. De voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden gehanteerd door Klant.
3. Gebruiker behoudt te allen tijden het recht de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten overeenkomsten 30 dagen na schriftelijke bekendmaking.
4. Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden van kracht blijven.

3. Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Klant en Gebruiker komt tot stand nadat Klant en Gebruiker de overeenkomst hiertoe ondertekenen.
2. Het opzeggen van de overeenkomst tussen Klant en Gebruiker is mogelijk indien Klant in gebreke blijft of een verzoek indient voor wijziging of annulering van de overeenkomst. Hierbij dient minimaal 75% van het offertebedrag door Klant te worden vergoed.
3. Gebruiker behoudt zich het recht iedere overeenkomst eenzijdig te beëindigen. Eventueel reeds betaalde bedragen voor het leveren van diensten zullen slechts deels worden vergoed op initiatief van Gebruiker.

4. Onderhoud

1. Indien een onderhoudspakket is afgesloten zal Gebruiker wijzigingen aan de inhoud van de website uitvoeren op verzoek van Klant.
2. Wijzigingen kunnen opnieuw worden uitgevoerd indien Klant niet tevreden is met het resultaat of Gebruiker van mening is dat verdere wijzigingen nodig zijn.
3. Wijzigingen kunnen alleen worden uitgevoerd zodra ze zijn aangeleverd door Klant. Gebruiker wordt niet geacht zelf afbeeldingen of teksten te leveren.
4. Gebruiker zal ernaar streven wijzigingen zo spoedig mogelijk uit te voeren, maar is niet aansprakelijk voor eventuele vertraging.
5. In de overeenkomst is een aantal wijzigingen of uren per maand afgesproken. Dit aantal is flexibel, maar ongebruikte aanvragen kunnen niet worden doorgenomen naar een volgende maand. Het aantal wijzigingen dat zal worden uitgevoerd zal worden bepaald door Gebruiker.

5. Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele en eigendomsrechten met betrekking tot de website applicatie komen toe aan Gebruiker.
2. Het is Klant niet toegestaan om de aanduiding van intellectuele en eigendomsrechten te wijzigen of verwijderen zonder toestemming van Gebruiker.
3. Het is Klant niet toegestaan om de website applicatie of eventuele diensten hiervoor ontwikkeld gedeeltelijk of geheel te kopieëren of te reproduceren.

6. Tarieven

1. Alle door Gebruiker opgegeven tarieven zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeld.
2. Gebruiker kan te allen tijden haar tarieven wijzigen. Wijzigingen gelden voor reeds gesloten overeenkomsten 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijzigingen.
3. Alle door Gebruiker opgegeven tarieven zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

7. Betaling

1. Betaling van een verschuldigd bedrag dient binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur te geschieden.
2. Gebruiker behoudt zich voor te allen tijden het recht om gehele of gedeeltelijke vooruitbetalingen te vorderen om zekerheid te verkrijgen.
3. Indien Klant in gebreke blijft is Klant over het te betalen bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 2% per maand, gerekend van de vervaldag tot en met de dag van betaling.
4. Indien Klant in gebreke blijft behoudt Gebruiker het recht iedere door Gebruiker te leveren prestatie op te schorten.
5. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Klant.

8. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking en diensten van derden en kan hierop weinig invloed uitoefenen. Gebruiker is niet

aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiend uit overeenkomsten tussen Gebruiker en derden.

2. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor enige vorm van schade is uitgesloten.
3. Indien Gebruiker is gehouden aan betaling van een schadevergoeding kan deze nooit hoger zijn dan het totaal betaalde bedrag van Klant in de afgelopen twaalf (12) maanden.
4. Klant vrijwaart Gebruiker tegen iedere aansprakelijkheid van derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tussen Klant en Gebruiker.

9. Persoonsgegevens

1. Met het aangaan van de overeenkomst geeft Klant toestemming om de geleverde persoonsgegevens te verwerken en op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Gebruiker respecteert de privacy van Klant en zal de gegevens verwerken in overeenstemming met geldende privacywetgeving.
3. Op verzoek van Klant zal Gebruiker de opgeslagen gegevens bekend maken en/of wijzigen.

10. Slotbepalingen

1. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Gebruiker.
2. Op alle gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank te Den Haag, Nederland.